

**PALANGOS LOPŠELIS-DARŽELIS „PASAKA“
2018 M. VIDAUS AUDITO ATASKAITA**

**VIDAUS AUDITO VEIKLOS RODIKLIO 1.2.1. ĮVAIZDŽIO KŪRIMO KULTŪRA –
ILIUSTRACIJOS, VERTINIMO ŠALTINIAI IR METODAI**

Plačiojo audito rezultatai parodė, kad 2018 m. vienas iš silpnesnių veiklos rodiklių yra įvaizdžio kūrimo kultūra 1.2.1.

Ikimokyklinio amžiaus vaikų tėvams parenkant ugdymo įstaigą, kurią galima rinktis iš gretimai esančių kelių ugdymo įstaigų, dažnai lemiamą reikšmę turi ikimokyklinio ugdymo įstaigos įvaizdis. Įvaizdis reprezentuoja ugdymo įstaigą už jos ribų, suteikia informacijos apie veiklą. Įstaigos įvaizdis formuojamas per organizacijos ryšius su visuomene. Mokyklos įvaizdžio pagrindiniai elementai yra pastovus, teigiamas ir aukštas, profesionalus mokyklos darbuotojų darbo atlikimas, teigiamas klimatas, profesionalus vadovavimas, demonstruojant savitus mokyklos bruožus ir bendraujant tiek su vidaus, tiek su išorės vartotojais.

Apklausoje buvo siekiama kuo plačiau pažvelgti į mokyklos įvaizdžio formavimo ir gerinimo ypatumus, buvo pasirinktos dvi skirtingos respondentų grupės- tėvai ir darbuotojai. Šio tyrimo metu siekiama sužinoti įstaigos darbuotojų ir tėvų nuomonę apie mokyklos įvaizdžio gerinimo galimybes ir pagrindinius palankaus įvaizdžio formavimo trukdžius.

Anketos klausimai sudaryti remiantis Bendrojo lavinimo mokyklos vidaus audito rekomendacijomis (2008) bei F. Navickienės „Mokyklos, kaip socialinės organizacijos, įvaizdžio kūrimo ir gerinimo galimybės. Socioedukaciniai aspektai“ 2009, magistro darbu.

Įstaigos darbuotojams (40) ir tėvams (108) buvo pateiktos anketos. Apklausoje dalyvavo 100% įstaigos darbuotojų ir 75% tėvų (iš 108 anketų sugrįžo 81).

Koordinavimo grupės tikslas:

1. Sužinoti pedagogų, ugdytinių tėvų ir kitų įstaigos darbuotojų nuomonę, ar svarbus ir kiek svarbus įstaigos įvaizdis renkantis ją kaip ikimokyklinio ugdymo įstaigą, bei nustatyti, ar pakankamai geras suformuotas įstaigos įvaizdis bendruomenėje.

Uždaviniai - išsiaiškinti:

1. Kaip vertinamas įstaigos įvaizdis.
2. Ar per pastaruosius kelerius metus pakito įstaigos įvaizdis.
3. Ar žmonėms, kurie dirba ar jų vaikai lanko šią įstaigą, svarbus įstaigos įvaizdis.
4. Kokie veiksniai bei įvaizdžio elementai turi reikšmės įstaigos įvaizdžio formavimui ir kaip juos taikyti įstaigos įvaizdžiui gerinti.

Vertinimo metodai: tėvų ir darbuotojų anketinės apklausos.

Vadovaujantis „Ikimokyklinio ugdymo mokyklos vidaus audito metodika“ (2005), buvo parengtos iliustracijos. Iliustracija – tai veiklos rodiklio lygio požymių aprašymas, remiantis iliustracijomis priimamas sprendimas apie veiklos kokybės lygį. Atsižvelgiant į procentinę išraišką, nustatoma kokį kokybės lygį atitinka įstaigos konkretaus veiklos rodiklio, šiuo atveju 1.2.1. įvaizdžio kūrimo kultūra. Ketvirtasis lygis yra maksimalus įmanomas pasiekti artimiausiu laiku.

Iliustracijos	
4 lygis	2 lygis
<i>Jūsų manymu, įstaiga yra:</i>	

<p><i>Daugiau nei 50% darbuotojų mano, kad įstaiga yra šiuolaikiška, moderni, patikima, stabili, turinti gerą reputaciją, atvira naujovėms, saugi, turinti išskirtinių bruožų.</i></p> <p><i>Daugiau nei 50 % tėvų mano, kad įstaiga yra šiuolaikiška, moderni, patikima, stabili, turinti gerą reputaciją, atvira naujovėms, saugi, turinti išskirtinių bruožų.</i> 50,61% tėvų teigia, kad įstaiga yra patikima ir stabili; 59,25%, kad yra saugi.</p>	<p><i>50 procentų ir mažiau procentų darbuotojų mano, kad įstaiga yra šiuolaikiška, moderni, patikima, stabili, turinti gerą reputaciją, atvira naujovėms, saugi, turinti išskirtinių bruožų.</i> Darbuotojai mano, kad įstaiga yra: šiuolaikiška moderni (7,69%), patikima ir stabili (26,3%), turinti gerą reputaciją (10,52%), atvira naujovėms (34,21%), saugi (34,21%), turinti išskirtinių bruožų (21,05%).</p> <p><i>50 procentų ir mažiau procentų tėvų mano, kad įstaiga yra šiuolaikiška, moderni, patikima, stabili, turinti gerą reputaciją, atvira naujovėms, saugi, turinti išskirtinių bruožų.</i> 27,16% teigia, kad įstaiga šiuolaikiška moderni, 33,33%, kad turinti gerą reputaciją, 29,62% - atvira naujovėms, 20,98% - turinti išskirtinių bruožų).</p>
<p><i>Išvada.</i> 50,61% tėvų teigia, kad įstaiga yra patikima ir stabili; 59,25%, kad yra saugi. Tačiau didžioji dalis darbuotojų linkę tuo manyti, jie atsakė „Lyg ir taip“: 65,78% atsakė, kad patikima, stabili ir saugi.</p> <p>Tiek darbuotojai, tiek it tėvai nėra tvirtai įsitikinę, kad įstaiga yra pakankamai šiuolaikiška, moderni, turinti gerą reputaciją, atvira naujovėms, turinti išskirtinių bruožų. Tačiau didžioji dalis tėvų linkusi tuo tikėti ir „Lyg ir taip“ atsakė: šiuolaikiška moderni (61,72%), turinti gerą reputaciją (56,79%), atvira naujovėms (39,25%). Darbuotojai „Lyg ir taip“ atsakė šiuolaikiška moderni (76,92%), patikima ir stabili (65,78 %), turinti gerą reputaciją (65,78 %), atvira naujovėms (52,63 %), saugi (65,78%).</p> <p>Tačiau, ar įstaiga turi išskirtinių bruožų, pakankamai ne mažas procentas tėvų (38,27%) atsakė „Lyg ir ne“, panašiai atsakė ir darbuotojai (34,21%).</p>	
<p><i>Kaip vertinate įstaigos įvaizdį?</i> Puikiai, gerai, patenkinamai, nepatenkinamai</p>	
<p><i>40 % ir daugiau darbuotojų įstaigos įvaizdį vertina puikiai, 60% ir daugiau – gerai.</i> 68,42% darbuotojų įstaigos įvaizdį įvertino gerai.</p> <p><i>40 % ir daugiau tėvų įstaigos įvaizdį vertina puikiai, 60% ir daugiau – gerai.</i> 62,96% tėvų įstaigos įvaizdį įvertino gerai.</p>	<p><i>Įstaigos įvaizdį darbuotojai vertina patenkinamai arba nepatenkinamai.</i> Įstaigos įvaizdį patenkinamai įvertino 18,42% darbuotojų.</p> <p><i>Įstaigos įvaizdį tėvai vertina patenkinamai arba nepatenkinamai.</i> Įstaigos įvaizdį patenkinamai įvertino 12,34% tėvų.</p>
<p><i>Išvada.</i> Rezultatai rodo, kad didžioji dalis darbuotojų (68,42%) įstaigos įvaizdį vertina gerai, tėvai vertina panašiai (62,96%). Puikiai įvertino vos 13,15% darbuotojų, tačiau tėvų procentas šiek tiek didesnis (24,69%), jie įstaigos įvaizdį įvertino puikiai. Tačiau buvo ir patenkinamai vertinamas įstaigos įvaizdis tiek darbuotojų (18,42%), tiek tėvų (12,34%).</p>	
<p><i>Ar per pastaruosius kelerius metus pakito įstaigos įvaizdis ir kaip.</i></p>	

<p>50 % ir daugiau darbuotojų mano, kad įstaigos įvaizdis pagerėjo. 50% darbuotojų mano, kad įstaigos įvaizdis pagerėjo.</p> <p>40 % ir daugiau tėvų mano, kad įstaigos įvaizdis pagerėjo. Daugiau nei pusė (55,55%) apklaustųjų tėvų mano, kad įstaigos įvaizdis pagerėjo.</p>	<p>40 % ir daugiau darbuotojų mano, kad įstaigos įvaizdis nepakito, 30% ir daugiau – pablogėjo, 20% ir daugiau – labai pablogėjo. 44,11 % darbuotojų mano, kad įstaigos įvaizdis nepakito.</p> <p>50 % ir daugiau tėvų mano, kad įstaigos įvaizdis nepakito, 20% ir daugiau – pablogėjo ar labai pablogėjo. 38,27% tėvų mano, kad įstaigos įvaizdis pablogėjo.</p>
<p><i>Išvada.</i> Tiek darbuotojų (50%), tiek tėvų (55,55%) mano, kad įstaigos įvaizdis pagerėjo. Tačiau neramina apklausos duomenys, kad net 38,27% tėvų mano, jog įvaizdis pablogėjo, kai tuo tarpu tik 5,88% darbuotojų yra tos nuomonės.</p>	
<p><i>Kaip svarbus darbuotojams įstaigos, kurioje dirba, įvaizdis.</i></p>	
<p>Daugiau nei 50% darbuotojų įstaigos, kurioje dirba, įvaizdis yra svarbus. 80% darbuotojų įstaigos, kurioje dirba, įvaizdis yra labai svarbus</p>	<p>50% ir daugiau darbuotojų įstaigos, kurioje dirba įvaizdis yra lyg ir svarbus.</p>
<p><i>Ar darbuotojai patenkinti įstaigos kurioje dirba, įvaizdžiu.</i></p>	
<p>Daugiau nei 60% darbuotojų patenkinti įstaigos, kurioje dirba, įvaizdžiu.</p>	<p>50% ir mažiau darbuotojų patenkinti įstaigos, kurioje dirba, įvaizdžiu. 31,42% darbuotojų yra tikrai patenkinti įstaigos įvaizdžiu, 42,85% - lyg ir patenkinti įstaigos, kurioje dirba, įvaizdžiu.</p>
<p><i>Išvada.</i> Net 80% darbuotojų yra labai svarbus įstaigos, kurioje dirba, įvaizdis. Tačiau tik gerokai mažiau nei pusė (31,42%) darbuotojų yra pilnai patenkinti įstaigos, kurioje dirba, įvaizdžiu. Yra ir keletas (5,71%) darbuotojų, kurie tikrai nepatenkinti įstaigos įvaizdžiu.</p>	
<p><i>Kaip svarbus tėvams įstaigos, kurią lanko jų vaikas, įvaizdis.</i></p>	
<p>Daugiau nei 50% tėvų įstaigos, kurią lanko jų vaikas, įvaizdis yra svarbus. Tikrai taip atsakė 56,79% tėvų</p>	<p>50% ir daugiau tėvų įstaigos, kurią lanko jų vaikas, įvaizdis yra svarbus.</p>
<p><i>Ar tėvai patenkinti įstaigos įvaizdžiu.</i></p>	
<p>60% ir daugiau tėvų patenkinti įstaigos įvaizdžiu.</p>	<p>50% ir daugiau tėvų lyg ir patenkinti įstaigos įvaizdžiu. 55,55% tėvų yra tikrai patenkinti esamu įstaigos įvaizdžiu.</p>
<p><i>Išvada.</i> Iš apklausos matyti, kad didžiajai daliai (56,79%) tėvų yra labai svarbus įstaigos, kurią lanko jų vaikas, įvaizdis. Panašus procentas (55,55%) apklaustųjų yra tikrai patenkinti esamu įstaigos įvaizdžiu.</p>	
<p><i>Priežastys, kodėl tėvai pasirenka l/d „Pasaka“, o ne kitą ikimokyklinio ugdymo įstaigą.</i></p>	

<p>50% ir daugiau darbuotojų mano, kad tėvai pasirenka l/d „Pasaka“, nes joje dirba geri ir kompetetingi pedagogai bei yra geresnė ugdymo kokybė.</p> <p>50 % ir daugiau tėvų įstaigą renkasi nes geresnė ugdymo kokybė bei dirba geri, kompetetingi pedagogai.</p> <p>67,90 % tėvų pedagogus vertina kaip tikrai gerus ir kompetetingus.</p>	<p>50% ir daugiau darbuotojų nėra įsitikinę, kad tėvai įstaigą pasirenka dėl to, kad joje dirba geri ir kompetetingi pedagogai bei yra geresnė ugdymo kokybė.</p> <p>62,16% darbuotojų nėra tikri, kad įstaigą tėvai renkasi, nes joje geresnė ugdymo kokybė.</p> <p>Darbuotojų nuomone, tėvai šią įstaigą renkasi, nes: sutvarkyta įstaigos teritorija (52,63%).</p> <p>50 % ir daugiau tėvų įstaigą renkasi dėl: geografinės padėties, atsitiktinumo, sutvarkytos įstaigos teritorijos ir vidaus patalpų.</p>
<p><i>Išvada.</i> 62,16% darbuotojų nėra tikri, kad įstaigą tėvai renkasi, nes joje geresnė ugdymo kokybė. Jų nuomone (52,63%), tėvai šią įstaigą renkasi, nes yra sutvarkyta įstaigos teritorija. Kaip bebūtų keista, tėvai pedagogų kompetenciją vertina gerokai palankiau. 67, 90% jų pedagogus vertina kaip tikrai gerus ir kompetetingus. Peršasi nuomonė, kad pedagogams trūksta pasitikėjimo savimi, o įstaigos kitiems darbuotojams reiktų geriau susipažinti su pedagogo veikla ir pasiektais rezultatais.</p>	

Kokie įvaizdžio formavimo veiksniai turi esminės įtakos įstaigos įvaizdžio formavimui?

Darbuotojų nuomone:

Darbuotojų elgsena ir išvaizda - 92,10%

Vadovo/ų elgsena ir išvaizda - 91,89%

Vaikų ir tėvų poreikių tenkinimas - 86,84%

Bendra reputacija - 83,78%

Įstaigos mikroklimatas - 81,57

Tėvų nuomone:

Darbuotojų elgsena ir išvaizda - 91,35%

Vadovo/ų elgsena ir išvaizda - 86,41%

Vaikų ir tėvų poreikių tenkinimas - 81,48%

Išvada. Kaip galime pastebėti, tiek darbuotojai, tiek tėvai buvo vieningos nuomonės ir išskyrė tuos pačius pagrindinius veiksnius, kurie nulemia gerą įstaigos įvaizdį, tai: darbuotojų elgsena ir išvaizda, vadovo/ų elgsena ir išvaizda, vaikų ir tėvų poreikių tenkinimas. Netgi pagal svarbumo eiliškumą sutapo darbuotojų ir tėvų nuomonės.

Darbuotojai paklausti, kokie veiksniai turi reikšmės vidiniam (t.y. įstaigos įvaizdžiui darbuotojų, pedagogų tarpe) ir išoriniam įstaigos įvaizdžiui (t.y. įstaigos įvaizdžiui tėvų , žurnalistų, kontrolės institucijų ir kt. tarpe), jie išskyrė įstaigos kultūrą (neapčiuopiamos žmonių santykių, vertybių, lūkesčių, požiūrių, mąstymo būdų visuminė išraiška). Net 55,55% darbuotojų mano, kad tai labai daug lemia formuojant gerą įstaigos įvaizdį.

Paklausti, kiek reikšmės įstaigos įvaizdis turi atitinkamoms žmonių grupėms, jie nurodė:

Darbuotojų nuomonė:

Kad vadovybei turi labai daug reikšmės mano net 78,37% darbuotojų, kad pedagogams - 48,64%, visam įstaigos kolektyvui 36,84%, tėvams 52,63% .

Tėvų nuomonė: pedagogams mano 53,06%, visam įstaigos kolektyvui - 48,14%, tėvams – 46,91%, vadovybei - 33,33%.

Išvada. Apklaustos rezultatai parodė, kad įstaigos įvaizdis yra labai svarbus 80% darbuotojų, tačiau, ar jis yra pakankamai reikšmingas jiems, buvo atsakyta, kad reikšmingas vadovams ir tėvams. Tačiau gerą įstaigos įvaizdį formuoja būtent visas kolektyvas, su vadovais priešakyje ir tėvų palaikymu. Būtina siekti, kad įstaigos įvaizdis būtų reikšmingas visam įstaigos kolektyvui.

Tėvai gi mano, kad įstaigos įvaizdis reikšmingas, pirmiausiai, pedagogams, po to visam įstaigos kolektyvui, tada tėvams ir galiausiai vadovams.

Kokios yra pagrindinės, galbūt, nepakankamai gero l/d „Pasaka“ įvaizdžio priežastys?

Darbuotojų nuomonės, kuriose atsispindi dvejonės, lyg ir taip – lyg ir ne, pasiskirstė po vienodai procentų, po 35,89%; nepakankamai išplėtotą populiarinimo veikla (sklaida) taip pat, lyg ir taip – lyg ir ne, atsako po 36,84% darbuotojų.

Paminėtos priežastys: pačių darbuotojų savo įstaigos įvaizdžio menkinimas. Blogi atsiliepimai apie kai kuriuos pedagogus. Trūksta auklėtojų pasidalinimo apie tai kas vyksta, ką įdomaus veikia su vaikais

Apklaustos rezultatai parodė, kad tėvai tikrai nemano, jog įstaigoje prasta ugdymo kokybė, kad blogi atsiliepimai apie įstaigą, nesutinka, kad nepakankamai išplėtotą populiarinimo veikla (sklaida).

Apklaustos dalyviai paklausti, kas dar, Jų manymu, pagerintų l/d „Pasaka“ įvaizdį, atsakė:

Darbuotojų siūlymai: inovatyvios priemonės; mokymo priemonių modernizavimas; geros pedagogės; atskira grupė per pietus nemiegantiems vaikams; laimingi vaikai, geri tėvų atsiliepimai, motyvuotos auklėtojos, daug naujų ir šiuolaikinių žaislų. Lankstinukai, laikraštukai apie įstaigą, projektinė veikla, kuri įtraukia vaikus, tėvus, bendruomenę. Daugiau priemonių lauke, pvz. supynių ir kt.

Tėvų siūlymai: įstaigos teritorijoje įrengti daugiau užsiėmimų, žaidimų aikštelių, supynių vaikų ugdymui. Informacinė skaida internetiniame puslapyje. Įstaigos viešinimas. Kieno teritorijos tobulinimas, atnaujinimas žaidimo aikštelėmis. Papildomų užsiėmimų ir būrelių, pvz. šokių, muzikavimo, dailės ir kt., spektaklių.

Siūlomos priemonės įstaigos įvaizdžiui gerinti:

1. Rasti įstaigos savitumo bruožą, kurio dėka išsiskirtų iš kitų Palangos ikimokyklinio ugdymo įstaigų.
2. Siekti, kad įstaiga būtų pakankamai šiuolaikiška ir moderni, įtraukti šiuolaikines technologijas į vaikų ugdymą.
4. Didinti komunikacijos efektyvumą, įgyti žinomumą per visuomenės informavimo priemones. Sistemingai ir įvairiomis formomis supažindinti visuomenę su įstaigos veikla, pasiekimais, idėjomis.
5. Skatinti pedagogo motyvaciją tobulinti savo kvalifikaciją, domėtis švietimo naujovėmis, nenustoti mokytis.

Rengė

Veiklos įsivertinimo vykdymo
koordinavimo grupės pirmininkė
2019-02-27

Irma Kuojiienė